



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๗๑๘

ที่ ผข ๕๔๑๐๑.๑/ ๑๓๗ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในแต่ละฝ่าย/กอง/สำนัก ของสำนักงานเทศบาลตำบลหัวลำโพงครบทุกฝ่าย/ทุกกองแล้ว โดยนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวลำโพงในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลหัวลำโพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามตารางสรุปฯ และเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมบันทึกนี้

### ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนในภาพรวมแต่ละฝ่าย/กอง

| ลำดับที่   | กอง/สำนัก/ฝ่าย             | จำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการ (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|------------|----------------------------|----------------------------------|---------------|
| ๑          | สำนักปลัดเทศบาล            | ๙๕๕                              | ๒๙.๗๖%        |
| ๒          | กองการศึกษา                | ๕๘๔                              | ๑๘.๒๐%        |
| ๓          | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๓๖๐                              | ๑๑.๒๒%        |
| ๔          | กองคลัง                    | ๑,๒๔๗                            | ๓๘.๘๖%        |
| ๕          | กองช่าง                    | ๖๓                               | ๑.๙๖%         |
| รวมทั้งหมด |                            | ๓,๒๐๙                            | ๑๐๐%          |

นายกเทศมนตรี

18/10/2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน

ทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหัวลำโพงต่อไป

เรียน พล.ต.ท. ปลัด

- อภิสิทธิ์ วัฒนวิทย์ หัวหน้ากองบริหารงานทั่วไป

ประจักษ์ ปรังสี วัฒนวิทย์

- พันเอก วิภากร วัฒนวิทย์ ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

(นางสาวปิยวรรณ ขวัญสูง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวณัฏฐา แก้วกิจไธ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๗/๑๐/๖๖

(นางสาวสุวิมล ตันยะแสง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

24/๑๐/๖๖

(นายจเร บายเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวลำโพง

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธากรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวลำโพง



สถิติการให้บริการประชาชน งานทะเบียนและบัตร  
สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวลำไโรง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | รายการ                       | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๕ | ก.พ.๖๕ | มี.ค.๖๕ | เม.ย.๖๕ | พ.ค.๖๕ | มิ.ย.๖๕ | ก.ค.๖๕ | ส.ค.๖๕ | ก.ย.๖๕ | รวม | ร้อยละ |
|----------|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|--------|
| ๑        | คำร้องทั่วไป                 | ๒      | ๓      | ๕      | ๕      | ๓      | ๔       | ๔       | ๔      | ๙       | ๑      | ๖      | ๙      | ๖๐  | ๗.๙๙   |
| ๒        | การย้ายเข้า / ย้ายออก        | ๑๑     | ๔      | ๕      | ๘      | ๙      | ๑๓      | -       | -      | ๙       | ๑๔     | ๗      | ๑๕     | ๙๕  | ๑๒.๖๕  |
| ๓        | การพิมพ์ทะเบียนบ้าน          | ๓      | ๗      | ๔      | ๖      | ๔      | ๖       | ๓       | ๓      | ๒       | ๒      | ๒      | ๖      | ๕๐  | ๖.๖๖   |
| ๔        | แก้ไข/จำหน่ายรายการบุคคล     | ๔      | ๙      | ๓      | ๑๒     | ๘      | ๙       | ๘       | ๘      | ๑๓      | ๒      | ๗      | ๕      | ๙๓  | ๑๒.๓๘  |
| ๕        | คัดรับรอง รายการบุคคลและบ้าน | -      | ๑๐     | ๒๕     | ๒๘     | ๒๙     | ๒๖      | ๒๒      | ๒๒     | ๒๓      | ๒๐     | ๑๗     | ๑๖     | ๒๒๕ | ๒๙.๙๖  |
| ๖        | แจ้งตาย                      | ๓      | ๔      | ๒      | ๑๑     | ๙      | ๒       | ๓       | ๓      | ๔       | ๔      | ๑๐     | ๙      | ๖๗  | ๘.๙๒   |
| ๗        | การให้เลขรหัสประจำบ้าน       | ๑๑     | ๑๑     | ๗      | ๓      | ๑๑     | ๔       | ๔       | ๔      | ๑๕      | ๒      | ๗      | ๖      | ๘๘  | ๑๑.๗๒  |
| ๘        | คัดรับรองทะเบียนตาย          | -      | ๓      | ๖      | ๖      | ๖      | ๑       | ๑       | ๑      | ๓       | ๓      | ๓      | ๖      | ๔๓  | ๕.๗๓   |
| ๙        | คัดรับรองทะเบียนเกิด         | -      | ๒      | -      | ๓      | ๖      | ๗       | ๑       | ๑      | ๒       | ๒      | ๓      | ๒      | ๓๐  | ๓.๙๙   |
| ๑๐       | การเพิ่มบุคคล                | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -       | -      | -       | -      | -      | -      | ๐   | ๑.๐๐   |
|          |                              |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|          | รวมทั้งสิ้น                  | ๓๒     | ๕๓     | ๕๗     | ๘๒     | ๘๕     | ๗๒      | ๔๖      | ๘๐     | ๕๐      | ๖๒     | ๗๑     | ๖๑     | ๗๕๑ | ๑๐๐.๐๐ |

สถิติการให้บริการประชาชน งานพัฒนาชุมชน  
เทศบาลตำบลหัวลำโรง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| ลำดับที่    | รายการ      | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ก.ค.๖๕ | ก.พ.๖๕ | มี.ค.๖๕ | เม.ย.๖๕ | พ.ค.๖๕ | มิ.ย.๖๕ | ก.ค.๖๕ | ส.ค.๖๕ | ก.ย.๖๕ | รวม | ร้อยละ |
|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|--------|
| ๑           | ผู้สูงอายุ  | ๖๓     | ๒๕     | -      | -      | ๒      | ๔       | -       | ๔      | ๓       | ๑      | ๑      | ๗      | ๑๑๐ | ๖๕.๐๙  |
| ๒           | ผู้พิการ    | ๒      | -      | ๑      | ๒      | ๑      | ๒       | ๒       | ๕      | ๒       | ๒      | ๒      | ๙      | ๓๐  | ๑๗.๗๕  |
| ๓           | เด็กแรกเกิด | -      | -      | -      | -      | ๑      | ๑       | ๔       | ๒      | ๖       | ๑๒     | ๒      | ๑      | ๒๙  | ๑๗.๑๖  |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|             |             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
| รวมทั้งสิ้น |             | ๖๕     | ๒๕     | ๑      | ๒      | ๔      | ๗       | ๓       | ๑๓     | ๓       | ๙      | ๔      | ๑๓     | ๑๖๙ | ๑๐๐.๐๐ |

ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รวมทศวรรษ



สถิติการให้บริการประชาชน งานสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดล้อม  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหัวลำไโรง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | รายการ                                      | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ก.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ | รวม | ร้อยละ |
|----------|---------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|--------|
| ๑        | ร้องเรียนร้องทุกข์                          | -      | -      | -      | -      | ๑      | -       | ๑       | -      | -       | ๑      | -      | ๑      | ๔   | ๑.๑๑   |
| ๒        | ต่อสัญญาตลาด                                | -      | -      | ๘๔     | ๖      | -      | -       | -       | -      | -       | -      | -      | -      | ๙๐  | ๒๕.๐๐  |
| ๓        | อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   | ๕      | ๑      | ๒      | ๓      | ๓      | ๒       | ๔       | ๓      | ๗       | ๑๐     | ๓      | ๒      | ๔๕  | ๑๒.๕๐  |
| ๔        | หนังสือรับรองการแจ้งตั้งสถานที่สะสมอาหาร    | ๑      | -      | -      | ๒      | -      | ๔       | ๑       | ๓      | ๖       | ๖      | ๒      | ๒      | ๒๗  | ๗.๕๐   |
| ๕        | หนังสือรับรองการแจ้งตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๑      | -      | -      | ๒      | -      | ๑       | ๑       | -      | -       | ๑      | -      | ๓      | ๙   | ๒.๕๐   |
| ๖        | ใบอนุญาตให้เป็นผู้รับจ้างแต่งผม             | -      | -      | -      | -      | ๑      | ๑       | -       | -      | ๑       | ๒      | ๑      | -      | ๖   | ๑.๖๗   |
| ๗        | ขอถังขยะ/ยกเลิกถังขยะ                       | ๓      | ๖      | ๑๑     | ๖      | ๘      | ๙       | ๖       | ๕      | ๘       | ๔      | ๔      | ๗      | ๗๗  | ๒๑.๓๙  |
| ๘        | ใบอนุญาต                                    | ๓๘     | ๓๗     | ๑๑     | ๑๑     | ๔      | ๑       | -       | -      | -       | -      | -      | -      | ๑๐๒ | ๒๘.๓๓  |
|          |                                             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|          |                                             |        |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |        |     |        |
|          | รวมทั้งสิ้น                                 | ๔๘     | ๔๔     | ๑๐๘    | ๓๐     | ๑๗     | ๑๘      | ๑๓      | ๑๑     | ๒๒      | ๒๔     | ๑๐     | ๑๕     | ๓๖๐ | ๑๐๐.๐๐ |



สถิติการให้บริการประชาชน งานพัฒนาการศึกษา  
กองการศึกษา เทศบาลตำบลหัวลำโพง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| ลำดับที่    | รายการ                           | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | รวม | ร้อยละ |
|-------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|-----|--------|
| ๑           | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านภูมิเจริญ  | -      | -      | -      | -      | ๑๘      | ๑๙      | ๔      | ๓       | ๓      | -      | ๖๗  | ๘๑.๖๘  |
| ๒           | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านอ่าวช้างไ้ | ๒      | ๓      | ๒      | ๓      | ๑๘      | -       | ๖      | -       | ๑      | -      | ๓๙  | ๑๘.๓๒  |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
|             |                                  |        |        |        |        |         |         |        |         |        |        |     |        |
| รวมทั้งสิ้น |                                  | ๗๑     | ๗๕     | ๑๐๐    | ๑๒๐    | ๘๖      | ๑๓๒     | -      | -       | -      | -      | ๕๘๔ | ๑๐๐.๐๐ |

