



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๑๐๔ ต่อ ๑๔

ที่ นช ๕๔๑๐๑.๑/..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง (ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์)

ตามที่ เทศบาลตำบลหัวสำโรงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกกับประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหัวสำโรง ที่ ๓๑๙/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ และในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการจำนวน ๓ ราย นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ขอรายงานให้ทราบว่า ปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ได้ดำเนินการแก้ไขและยุติข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนได้สำเร็จลุล่วงถูกต้องทั้ง ๓ รายแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

กรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

ผู้อำนวยการกอง..... และสิ่งแนบล้อม

รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

(นายทวิศักดิ์ ชโนธนากร)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง