



รายงาน ผลการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เทศบาลตำบลห้วยสำราญ

อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลหัวสำโรง ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก	- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและจัดประชุมชี้แจงบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	- ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการให้บริการประชาชนและปรับปรุงฐานข้อมูลการสื่อสารให้เป็นปัจจุบัน	- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (Work Flow) ให้ชัดเจน ณ จุดบริการและกำกับติดตามโดยหัวหน้าส่วนราชการ	ทุกสำนัก/กอง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	- มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ - มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือประชาชนอย่างเคร่งครัดตามระยะเวลาที่กำหนด	- ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หลักเทศบาลตำบลหัวสำโรง และ facebook เทศบาล หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ - ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ล่าช้าหรือการเลือกปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของเทศบาล รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ	- พัฒนาเมนูข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์และเพจ Facebook ของเทศบาล พร้อมจัดทำ QR Code ลิงก์ข้อมูลติดต่อประกาศ ณ จุดประชาสัมพันธ์	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	- ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	- จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา
๔. การจัดทำคู่มือการชี้แจงตอบคำถามพร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็นและจัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว	- จัดทำคู่มือถาม-ตอบ (FAQ) สำหรับประเด็นที่ประชาชนสนใจบ่อยครั้ง และตั้งกลุ่ม Line OA หรือ Chatbot เพื่อตอบคำถามเบื้องต้น	ทุกสำนัก/กอง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	- ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูล และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดตอบคำถามรวดเร็ว	- ประชาชนได้รับคำตอบที่ถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว ช่วยลดความผิดพลาดในการสื่อสารและการขอรับบริการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหัวสำโรง

ที่ อบ.๕๔๑๑๒/๒๙

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเทศบาลตำบลหัวสำโรง มีคะแนนรวม ๙๙.๓๘ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการในข้อดังกล่าว สำเร็จลุล่วงตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบจึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารขึ้นตามองค์ประกอบของ ข้อ ๐๒๖(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒. เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวสำโรง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวศศิวิมล แป้นทอง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

- เพื่อมิอาจผิดเพี้ยน

- เสนอต่อที่ประชุม

ตามที่เสนอ

(นายวริทธิ์ มณีโตง)

นายกเทศมนตรี

(นายสุทัสน์ สุริวงค์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง