

รายงานการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลหัวลำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหัวลำโรง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	๙๗.๐๓	ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่เห็นว่าเทศบาลตำบลหัวลำโรงมีแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์อยู่ ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๑.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอนและประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ	ทุกส่วนราชการ	- ดำเนินการให้มีการประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ	- ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการและใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลยพินิจจึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๕	- ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อนเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางที่ไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่าเทศบาลฯ มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	- ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของเทศบาลฯ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด	- ดำเนินการแล้ว โดยจัดทำเป็นข่าวแจก สรุปข้อมูลการดำเนินการอย่างย่อๆ เผยแพร่ ผ่านสื่อ Social Media และรายงานผลการดำเนินการให้นายกฯ ทราบ แล้ว	- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลฯ เผยแพร่ได้ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่ นั้น มีข้อความกระชับเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๕	- ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความเข้าถึงได้ยากหรือมีช่องทางที่ไม่หลากหลายหรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่าเทศบาลตำบลหัวสำโรงมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	- ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวสำโรง รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ให้ผู้มาติดต่อทราบและประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อ ณ จุดบริการ	สำนักปลัด	- ดำเนินการแล้วโดยจัดทำเป็นข่าวประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และอื่นๆ เช่น Facebook และรายงานผลการดำเนินการให้นายกฯ ทราบ	- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานได้เผยแพร่ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่ นั้น มีข้อความที่กระชับ เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน
e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๕	- ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามหรือคำตอบนั้นอาจเกี่ยวข้องกักระเบียบและกฎหมายต่างๆ	- จัดทำคู่มือการชี้แจงตอบคำถามพร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็นและจัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว - ให้แต่ละกลุ่มภารกิจเป็นผู้ตอบคำถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนเอง	ทุกส่วนราชการ	- ดำเนินการแล้ว	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภารกิจงานของตน หากมีผู้มาติดต่อราชการสอบถามได้รับคำชี้แจงในประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๕	- ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าเทศบาลฯ มีการปรับปรุงการให้บริการ โดยใช้รูปแบบออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต การยื่นบัญชี เป็นต้น	- ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด	- ดำเนินการแล้ว	- ผู้มารับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้
e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๕					
e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๕	- ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่ทราบว่า มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำสถิติการให้บริการ - จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อทราบผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ	สำนักปลัด	- มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน และกล่องรับเรื่องร้องเรียน โดยปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับ - จัดทำสถิติการใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- รายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเสนอต่อนายกฯ โดยตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่พบข้อเรียนในเรื่องดังกล่าว - นำข้อมูลที่ได้จากสถิติการให้บริการ และรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากนักน้อยเพียงใด	๔๖.๖๗	- บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	- กำหนดแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน - ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำเป็นข้อความประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง	สำนักปลัด	- ดำเนินการแล้ว โดยนำแนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้หัวหน้าส่วนราชการได้รับทราบในการประชุมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	- บุคลากรทราบแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนและสามารถนำไปเป็นแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความเข้าใจตรงกันว่าการที่บุคคลภายนอกจะขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวทางปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน

ภาคผนวก

เปิดเผยหรือให้ข้อมูลกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการต่างๆ และดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

- จัดให้มีการประชุมประชาคมหมู่บ้าน

ข่าวประชาสัมพันธ์

การประชุมประชาคมโครงการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.2566-2570) ฉบับยกยวน พ.ศ.2566

วันที่ 9 พฤษภาคม 2566

ณ ศาลา SML วัดอ่าวช้างโล่ หมู่ที่ 4 บ้านสวน



นายทวีศักดิ์ ชโนเบรารณ์ นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง ได้จัดให้มีการประชุมโครงการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ฉบับยกยวน พ.ศ.2566 เพื่อยกยวนแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและให้ใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหน้าที่และอำนาจ มุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน



ข่าวประชาสัมพันธ์

การประชุมประชาคมโครงการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.2566-2570) ฉบับยกย่อง พ.ศ.2566

วันที่ 8 พฤษภาคม 2566

ณ ศาลาประชาคมบ้านเนินตะคร้อ หมู่ที่ 12 บ้านเนินตะคร้อ



นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารักษ์ นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง ได้จัดให้มีการประชุมโครงการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ฉบับยกย่อง พ.ศ.2566 เพื่อยกย่องแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน แผนพัฒนาจังหวัด/ กลุ่มจังหวัด/ภาค ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและให้ใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหน้าที่และอำนาจ มุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วม การรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน



- กำชับเจ้าหน้าที่ดำเนินการอัปเดตข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวสำโรง

- เผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหัวสำโรง

ที่ นข๕๔๑๑๒/๑๙ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเทศบาลตำบลหัวสำโรง มีคะแนนรวม ๙๙.๓๔ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๓ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดฉะเชิงเทรา จากจำนวน ๑๐๔ แห่ง

ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการในข้อดังกล่าว สำเร็จลุล่วงตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบ จึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารต่างๆ ขึ้น ตามองค์ประกอบของ ข้อ ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒. เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหัวสำโรง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

— เณิสรธำเนนการ —

(นายศรีศักดิ์ สมพร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รักษาการนายกเทศมนตรีตำบล

25 / มี.ค. / 67

(นางสาวศศิวิมล แป้นทอง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารณณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง