



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๑๐๔ ต่อ ๑๔
ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/ ๗๑ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรงดำเนินการจัดทำประกาศเทศบาลตำบลหัวสำโรง เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๘๑ กระบวนงาน และประกาศเทศบาลตำบลหัวสำโรง เรื่อง คู่มือบริการประชาชนฯ (เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔ กระบวนงาน รวมทั้งหมด ๘๕ กระบวนงาน และได้ประกาศให้ประชาชนทราบไปแล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ในรอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ผ่านมามีปรากฏว่า การปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนในคู่มือสำหรับประชาชน ไม่มีผู้ใดละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ และไม่ปรากฏว่ามีประชาชนยื่นคำร้องเรียนในกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศให้ประชาชนทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นางสาวณัฏฐา เก้ากจิวิไล)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายศรีศักดิ์ สมพร)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายทวิศักดิ์ ชื่นเมธากร
นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง