



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ OIT ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ, ข้อ OIT ๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และ OIT ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวสำโรง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามหัวข้อต่อไปนี้

ข้อ OIT ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ดำเนินการรวบรวมคู่มือมาตรฐานการให้บริการงานพัฒนาชุมชน และคู่มือมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อ OIT ๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ดำเนินการประสานหน่วยงานทุกหน่วยที่มีการให้บริการประชาชนหรือมีประชาชนมาติดต่อราชการ ดังนี้ งานทะเบียนและบัตร งานทะเบียนพาณิชย์ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล , งานรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กองการศึกษา , งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม , งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง และงานควบคุมอาคารและผังเมือง กองช่าง และได้ดำเนินการสรุปสถิติเป็นภาพรวมของเทศบาลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ข้อ OIT ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานต่างๆ และนำมาสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการจำนวน ๑๘๑ คน

สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่ ท่านรักษาราชการแทนปลัดเทศบาลได้สั่งการในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเห็นสมควรสำเนาแจ้งเวียนทุกหน่วยงานรับทราบและปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศรีศักดิ์ สมพร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

(นายศรีศักดิ์ สมพร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ OIT ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ , ข้อ OIT ๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และ OIT ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวสำโรง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามหัวข้อดังนี้

ข้อ OIT ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ดำเนินการรวบรวมคู่มือมาตรฐานการให้บริการงานพัฒนาชุมชน และคู่มือมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อ OIT ๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ดำเนินการประสานหน่วยงานทุกหน่วยที่มีการให้บริการประชาชนหรือมีประชาชนมาติดต่อราชการ ดังนี้ งานทะเบียนและบัตร งานทะเบียนพาณิชย์ งานพัฒนาชุมชนสำนักปลัดเทศบาล , งานรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กองการศึกษา , งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม , งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง และงานควบคุมอาคารและผังเมือง กองช่าง และได้ดำเนินการสรุปสถิติเป็นภาพรวมของเทศบาลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ข้อ OIT ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานต่างๆ และนำมาสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างการออกแบบประเมินจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการจำนวน ๑๘๑ คน

เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบผลการดำเนินการตามที่ท่านรักษาราชการแทนปลัดเทศบาล ได้สั่งการในการประชุมการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล หัวสำโรง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเห็นสมควรสำเนาแจ้งทุกหน่วยงานรับทราบ และปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ผบ ๕๔๑๐๑.๑/

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานต่างๆ และนำมาสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรงในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการจำนวน ๑๘๑ คน ปรากฏผลดังนี้

๑. ด้านเวลา

พึงพอใจมาก ๔๕.๘๖ %	พึงพอใจ ๕๑.๓๘ %	พอใจน้อย ๒.๗๖ %	ไม่พอใจ ๐ %
--------------------	-----------------	-----------------	-------------

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พึงพอใจมาก ๓๘.๖๗ %	พึงพอใจ ๕๖.๓๓ %	พอใจน้อย ๔.๐๕ %	ไม่พอใจ ๐.๕๕ %
--------------------	-----------------	-----------------	----------------

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

พึงพอใจมาก ๔๖.๓๐ %	พึงพอใจ ๕๑.๓๑ %	พอใจน้อย ๑.๙๙ %	ไม่พอใจ ๐ %
--------------------	-----------------	-----------------	-------------

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พึงพอใจมาก ๓๕.๘๐ %	พึงพอใจ ๕๙.๖ %	พอใจน้อย ๔.๓๑ %	ไม่พอใจ ๐.๒๒ %
--------------------	----------------	-----------------	----------------

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สถิติการให้บริการประชาชน (ภาพรวม)
เทศบาลตำบลหัวสำโรง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	รายการ	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	รวม	ร้อยละ
1	สำนักปลัดเทศบาล	123	103	59	79	60	51	475	42.79
2	กองการศึกษา	53	29	3	8	9	2	104	9.37
3	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4	1	2	4	2	5	18	1.63
4	กองคลัง	84	83	158	14	71	68	478	43.06
5	กองช่าง	8	5	3	6	9	4	35	3.15
	รวมทั้งสิ้น	272	221	225	111	151	130	1110	100

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลหัวสำโรง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
(เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เดือนตุลาคม (2562 – กันยายน 2563)

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลตำบลหัวสำโรง โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 181 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2563 (เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลหัวสำโรง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	88	48.62
หญิง	93	51.38
รวม	181	(100)
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.55
21 - 40 ปี	50	27.63
41 - 60 ปี	112	61.88
มากกว่า 60 ปี	18	9.94
รวม	181	(100)
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	37	20.45
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	80	44.20
ปริญญาตรี	63	34.80
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.55
รวม	181	(100)
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	7	3.87
ผู้ประกอบการ	48	26.52
ประชาชนผู้รับบริการ	120	66.30
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0
อื่นๆ	6	3.31
รวม	181	(100)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	45.86	51.93	2.21	0	0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	45.86	50.83	3.31	0	0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	39.78	55.25	4.42	0.55	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	35.91	58.57	4.97	0.55	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	40.33	56.36	2.76	0.55	0
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	43.09	54.70	2.21	0	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	47.51	50.28	2.21	0	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	48.06	50.28	1.66	0	0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	45.86	51.93	2.21	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	46.96	51.38	1.66	0	0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	33.15	61.88	4.42	0.55	0
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	30.94	64.09	4.42	0.55	0
4.3 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	38.12	53.59	8.29	0	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	36.46	61.33	2.21	0	0
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	40.33	57.46	2.21	0	0

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.48

7. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี