



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

ที่ นช ๕๔๑๐๑/ -

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง (ประธานคณะกรรมการฯ)

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง เพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และได้แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหัวสำโรง ที่ ๓๑๙/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ แล้วนั้น

การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา ปรากฏว่ามีผู้มารับบริการจำนวน ๖ ราย และเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลให้ผู้ร้องได้เรียบร้อย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง

กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ

(นางนงนุช พงษ์ทัศน์)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง