



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๐๐๔ ต่อ ๑๔
ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/๕๕ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง (ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์)

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามคำสั่งเทศบาลตำบลหัวสำโรงที่ ๒๒๓/๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทราบว่า ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๔ ราย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและยุติข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนได้สำเร็จลุล่วงครบทั้ง ๑๔ รายแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แก้วกิจวิไล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายศรีศักดิ์ สมพร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลหัวสำโรง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวน (ราย)
๑	งานด้านสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า, ถนน, ประปา)	-
๒	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๓
๓	งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑
๔	งานอื่น ๆ	-