



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๑๐๔ ต่อ ๑๔
ที่ นข. ๕๔๑๐๑.๑/๑๗๖ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรงดำเนินการจัดทำประกาศเทศบาลตำบลหัวสำโรง เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๘๑ กระบวนงาน และประกาศเทศบาลตำบลหัวสำโรง เรื่อง คู่มือบริการประชาชนฯ (เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔ กระบวนงาน รวมทั้งหมด ๘๕ กระบวนงาน และได้ประกาศให้ประชาชนทราบไปแล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ในรอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาปรากฏว่าการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนในคู่มือสำหรับประชาชน ไม่มีผู้ใดละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ และไม่ปรากฏว่ามีประชาชนยื่นคำร้องเรียนในกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

นายกเทศมนตรี จังเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศให้ประชาชนทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

- อนุมัติให้ไปใช้ระบบสรุปผลการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ตามที่รณ-อภัย ๒๕๖๑๑.๑/๑๗๖ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖
- ให้เผยแพร่ประกาศฯ ไปยังประชาชน

(นางสาวปิยวรรณ ขวัญสง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวณัฏฐา เก้ากจิวิไล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวจุติพร ตันยะเส็ง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
27/๑๐/๖๖

(นายจเร บ่ายเจริญ)
ปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง
(นายทวีศักดิ์ ขโนเมธารณ)
นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง