



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๗๑๘

ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/๖๓ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนของสำนักงานเทศบาลตำบลหัวสำโรงทุกฝ่าย/กองแล้ว ได้ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างกรอบแบบประเมินจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการทั้งหมด ๑๙๐ คน ดังนี้

ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวม

ที่	ด้านความพึงพอใจของประชาชน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑	ด้านเวลา	๓๓.๑๖ %	๖๖.๕๘ %	๐.๒๖ %	๐ %
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๒.๘๑ %	๖๔.๕๖ %	๒.๖๓ %	๐ %
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓๖.๒๑ %	๖๓.๒๖ %	๐.๕๓ %	๐ %
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๖.๒๓ %	๗๒.๒๑ %	๑.๓๒ %	๐.๒๔ %

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรง โดยภาพรวม สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศให้ประชาชนทราบและเผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นางสาวณัฐฐา แก้วกิจวิไล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายศรีศักดิ์ สมพร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

(นายสุทัศน์ สุริวงค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง