

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน ซึ่งเป็นประโยชน์สาธารณะ และการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ

“ผู้ลงทะเบียน” หมายความว่า ผู้ที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ยืนยันตัวตน” หมายความว่า การแสดงตนของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ โดยยืนยันว่าบุคคลนั้น ยังคงเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการดังกล่าว พร้อมทั้งยืนยันว่าบุคคลผู้ลงทะเบียนนั้นเป็นผู้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในนามของผู้ลงทะเบียน

ข้อ ๔ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

(๒) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๕ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) แจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตน และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

(๒) พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงทะเบียนให้ถูกต้องตรงกันกับข้อมูลผู้ลงทะเบียนที่ผู้ให้บริการได้จัดเก็บไว้ โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน วิธีการยืนยันตัวบุคคล และการจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๓) ตรวจสอบจำนวนเลขหมายและสถานการณ์ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่ใช้งานเลขหมายดังกล่าว

ข้อ ๖ กรณีผู้ลงทะเบียนมิได้ยืนยันตัวตนเลขหมายใดภายในระยะเวลาตามประกาศนี้ ให้ถือว่าผู้ลงทะเบียนมิได้มีสถานะเป็นผู้ใช้บริการหรือมิได้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่ใช้งานเลขหมายดังกล่าว และให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเลขหมายนั้นจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ หรือจนกว่าเลขหมายนั้นจะมีการเลิกสัญญาการให้บริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

การระงับบริการตามวรรคหนึ่ง ให้ยกเว้นบริการรับสาย บริการรับข้อความสั้น บริการโทรออกไปยังบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ หมายเลข ๑๙๙ และหมายเลข ๑๖๖๙ บริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการรายนั้น และบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีเหตุอันสมควรเพื่อวัตถุประสงค์ในการลดปัญหาการนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้ในการกระทำความผิดหรือสนับสนุนการก่ออาชญากรรมอันทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อ ๔ ข้อ ๕ และข้อ ๖ ของประกาศนี้ โดยผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาตามข้อ ๔ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง กสทช. หรือตามที่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กสทช. ออกมาตรการ กำจัดการซิมการ์ด ที่อยู่ในความครอบครอง ของมิจฉาชีพ

พล.ต.อ.ดร.วิจิตร เพราะสุนทร กสทช.ด้านกฎหมาย และประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ, พล.ต.ท.ดร.ธีรชัย บิตะมีละบุตร ผู้ช่วย พ.บ.ตร. ดูแลงานด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ประชุมอนุกรรมการบูรณาการฯ แถลงถึง มาตรการของ กสทช. กำหนดให้ผู้ถือครองซิมจำนวนมากๆ ตั้งแต่ 6 เลขหมายขึ้นไปมายืนยันตัวตนโดยมีผลบังคับใช้ ในวันที่ 16 มกราคม 2567 นี้เป็นต้นไป หากผู้ถือครองซิมการ์ดรายใดไม่มายืนยันตัวตน ตามกำหนดระยะเวลา ซิมการ์ดจะถูกระงับบริการ และเพิกถอนตามเงื่อนไข เพื่อป้องกันมิจฉาชีพนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมออนไลน์



- ลงทะเบียน 3 ค่าย (รวม 13 เบอร์)
- ลงทะเบียน 2 ค่าย (รวม 8 เบอร์)



ไม่ต้องทำอะไร เพราะเลขที่ซิมไม่เกิน 5 เบอร์

ติดต่อค่ายสีแดง เพราะเลขที่ซิมเกิน 5 เบอร์

หากไม่ยืนยันตัวตนในเวลาที่กำหนด ▶ จะถูกระงับบริการ และเพิกถอนตามเงื่อนไข

✗ โทรออก, ส่ง SMS

✗ ใช้งานอินเทอร์เน็ต

✓ รับสาย, รับ SMS

✓ โทรเบอร์ฉุกเฉิน 191, 199, 1669

✓ โทรหาศูนย์บริการของค่าย และใช้อินเทอร์เน็ตเข้าแอปหรือเว็บไซต์ของค่าย



สำนักสื่อสารองค์กร
nanb. NBTC
f nanb. @NBTC Call Center 1200

ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูล เกี่ยวกับการให้บริการของฟู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2567 เป็นต้นไป



ผู้ถือครองซิมการ์ด

- 6-100 เลขหมาย / ต่อค่าย ▶ ยืนยันตัวตนภายใน 13 กรกฎาคม 2567
- 101 เลขหมายขึ้นไป / ต่อค่าย ▶ ยืนยันตัวตนภายใน 14 กุมภาพันธ์ 2567



มีอย่างไร?

- ลงทะเบียน 3 ค่าย (รวม 13 เบอร์)
- ลงทะเบียน 2 ค่าย (รวม 8 เบอร์)



ไม่ต้องทำอะไร เพราะเลขที่ซิมไม่เกิน 5 เบอร์

ติดต่อค่ายสีแดง เพราะเลขที่ซิมเกิน 5 เบอร์



✓ ทิ้งเบอร์รายเดือนและเติมเงิน

✓ อย่าลืม! นับรวมเบอร์ของซิมที่ใช้กับอุปกรณ์อื่น เช่น Pocket WiFi, กล้องวงจรปิด

! หากเบอร์ที่ใช้ยังไม่ได้ลงทะเบียนในชื่อท่าน ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงชื่อฟู้ใช้บริการให้ถูกต้องหรือติดต่อค่ายมือถือเพื่อยื่นแก้ไขข้อมูล **โดยแสดงเอกสารหลักฐานตามที่ค่ายมือถือกำหนด มิฉะนั้นเบอร์อาจถูกยกเลิก**

หากไม่ยืนยันตัวตนในเวลาที่กำหนด ▶ จะถูกระงับบริการ และเพิกถอนตามเงื่อนไข

✗ โทรออก, ส่ง SMS

✗ ใช้งานอินเทอร์เน็ต

✓ รับสาย, รับ SMS

✓ โทรเบอร์ฉุกเฉิน 191, 199, 1669

✓ โทรหาศูนย์บริการของค่าย และใช้อินเทอร์เน็ตเข้าแอปหรือเว็บไซต์ของค่าย

สำนักสื่อสารองค์กร
nanb. NBTC
f nanb. @NBTC Call Center 1200