



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๗๑๘

ที่ นช ๕๔๑๐๑.๑/ ๑๑๖

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง (ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์)

ตามที่เทศบาลตำบลหัวสำโรงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามคำสั่งเทศบาลตำบลหัวสำโรงที่ ๒๒๓/๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทราบว่า ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา มีผู้มารับบริการ จำนวน ๖ ราย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและยุติข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนได้สำเร็จลุล่วงครบทั้ง ๖ รายแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

(นางพิชญภา มีสัตย์)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายสุทัศน์ สุวิงค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายจเร ปายเจริญ)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง

กรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นายวิศักดิ์ ชโนเมธารณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลหัวสำโรง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลหัวลำโรง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

| ลำดับที่ | ประเด็นเรื่อง                          | จำนวน (ราย) |
|----------|----------------------------------------|-------------|
| ๑        | งานด้านสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า, ถนน, ประปา) | -           |
| ๒        | งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย       | ๖           |
| ๓        | งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม         | -           |
| ๔        | งานอื่น ๆ                              | -           |
|          |                                        |             |