



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๕ ๓๗๑๘

ที่ นข ๕๔๑๐๑.๑/ ๑๑๗ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ผ.ส.จร.๓๐๖๖๑

สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในแต่ละฝ่าย/กอง/สำนัก ของสำนักงานเทศบาลตำบลหัวสำโรงครบทุกฝ่าย/ทุกกองแล้ว โดยนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวสำโรงในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลหัวสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามตารางสรุปฯ และเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมบันทึกนี้

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนในภาพรวมแต่ละฝ่าย/กอง

ลำดับที่	กอง/สำนัก/ฝ่าย	จำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๘๐	๗.๕๖%
๒	กองการศึกษา	๕๘๔	๒๔.๕๓%
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๘๑	๑๖.๐๐%
๔	กองคลัง	๑,๑๓๔	๔๗.๖๓%
๕	กองช่าง	๑๐๒	๔.๒๘%
รวมทั้งหมด		๒,๓๘๑	๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรปิดประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหัวสำโรงต่อไป

เรื่อง: รายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชน

- นายจร.๓๐๖๖๑

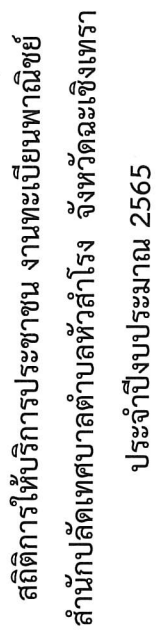
๐๖

(นายจร. บ่ายเจริญ)
ปลัดเทศบาลตำบลหัวสำโรง

(นางพิชญภา มีสัตย์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายสุทัศน์ สุริวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายทวีศักดิ์ ชโนเมธารณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหัวสำโรง



ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	จัดตั้งทะเบียนพาณิชย์	3	3	1	1	5	6	1	2	5	1	-	4	32	100.00
รวมทั้งสิ้น		3	3	1	1	5	6	1	2	5	1	0	4	32	100.00

สถิติการให้บริการประชาชน งานพัฒนาชุมชน
สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวลำโพง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.6	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	ผู้สูงอายุ	1	47	-	5	3	1	1	11	3	7	4	5	88	61.54
2	ผู้พิการ	5	1	2	1	-	4	1	1	-	1	-	4	20	13.99
3	เด็กแรกเกิด	1	11	2	3	3	8	1	1	-	1	-	4	35	24.48
รวมทั้งสิ้น		7	59	4	9	6	13	3	13	3	9	4	13	143	100.00

สถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลหัวลำโรง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.6	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	ผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	2	-	5	100.00
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	5	100.00

สถิติการให้บริการประชาชน งานสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหัวไร่ จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	ร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	2	-	5	1.31
2	ต่อสัญญาตลาด	-	-	87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87	22.83
3	อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	13	27	5	4	2	1	4	2	1	1	1	1	62	16.27
4	หนังสือรับรองการแจ้งตั้งสถานที่สะสมอาหาร	2	25	2	2	-	-	1	1	1	-	1	1	36	9.45
5	หนังสือรับรองการแจ้งตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	1	4	-	5	-	1	-	-	-	-	-	1	12	3.15
6	ใบอนุญาตให้เป็นผู้รับจ้างแต่งผม	-	4	-	4	1	1	-	1	-	-	-	-	11	2.89
7	ขอถึงขยะ/ยกเลิกถังขยะ	14	11	14	12	5	10	-	-	-	-	-	-	66	17.32
8	ใบอนุญาต	38	37	11	11	4	1	-	-	-	-	-	-	102	26.77
	รวมทั้งสิ้น	68	108	119	38	12	14	6	4	4	1	4	3	381	100.00

สถิติการให้บริการประชาชน งานจัดเก็บและพัฒนารายได้

กองคลัง เทศบาลตำบลหัวลำโพง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	48	102	85	29	22	2	4	1	293	25.84
2	ภาษีป้าย	-	-	-	1	5	16	11	7	-	-	10	8	58	5.11
3	ค่าเช่าหรือค่าบริการสถานที่	12	82	94	3	74	83	73	75	70	75	65	77	783	69.05
รวมทั้งสิ้น		12	82	94	4	127	201	169	111	92	77	79	86	1134	100.00

สถิติการให้บริการประชาชน งานควบคุมอาคารและผังเมือง
กองช่าง เทศบาลตำบลหัวไร่ จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	รวม	ร้อยละ
1	ก่อสร้างอาคาร	4	11	5	3	9	11	4	1	6	4	6	8	72	70.59
2	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	3	2	2	4	8	4	2	4	1	30	29.41
รวมทั้งสิ้น			11	5	6	11	13	8	9	10	6	10	9	102	100.00

ประจําปีงบประมาณ 2565

รวมทั้ง